

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Product

Deze voorwaarden betreffen alle diensten & producten geboden door Blue Hornet

### Engagement

Met het ondertekenen van het inschrijfformulier of na inschrijving van de website, geeft de klant aan akkoord te zijn met de algemene voorwaarden, deelname en prijs. Opschorting of terugbetaling is vanaf dan niet meer mogelijk.

### Mastermind Group

Een kandidaat-lid kan éénmalig komen kennismaken in de regionale Mastermind Groepen en krijgt achteraf een voorstel om lid te worden voor één jaar (10 meetings). Lidmaatschap is geldig vanaf de ondertekening van het inschrijfformulier. Voor de andere groepen is er geen proefsessie en gelden dezelfde voorwaarden vanaf ondertekening van het inschrijfformulier.

### Individuele coaching

Individuele coaching verloopt op basis van een abonnementsformule die afgesloten wordt voor onbepaalde duur, minstens drie opeenvolgende maanden van kracht is en vanaf maand 2 kan worden opgezegd mits respecteren van een opzegtermijn van één maand. Na afloop van de opzegtermijn hebben beide partijen geen verplichtingen meer tegenover elkaar. Er wordt hiervoor een apart contract opgesteld tussen klant en Blue Hornet.

### Vertrouwelijkheid & relatie tussen coach en klant

Alles wat tussen Blue Hornet en de klant besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Blue Hornet zal nooit informatie delen met derden, de klant kiest zelf wat hij wel of niet deelt met anderen.

Alle deelnemers van de Mastermind onderschrijven bij intekening een geheimhoudingsclausule. Zij verbinden zich ertoe niets van wat gedeeld wordt in een brainstorm- en adviessessie te delen met derden.

Blue Hornet bouwt een vertrouwensrelatie op met de klant en evalueert regelmatig de draagkracht van de klant. Wanneer Blue Hornet oordeelt dat een klant beter bij een andere hulpverlener terecht kan, dan zal Blue Hornet naar eer en geweten doorverwijzen naar een collega en indien nodig de klant verder weigeren tot haar diensten.

### Prijzen

Blue Hornet communiceert op haar website en in haar communicatie via mail of formulieren, duidelijk over de prijzen. Deze zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

Alle diensten worden betaald bij het maken van de afspraak (via bancontact (app), online of overschrijving) of bij inschrijving tenzij expliciet anders overeengekomen.

Blue Hornet heeft ten allen tijde het recht om haar prijzen te veranderen indien zij dat nodig acht. Ze zal daarvan de bestaande klant tenminste 1 maand van tevoren op de hoogte brengen.

## Te laat komen, annulering , vroegtijdig beëindigen of no show.

De duur van de sessie kan niet worden verlengd als de klant te laat komt.  
De klant is het volledige bedrag van de sessie hoe dan ook verschuldigd.

Afspraken kunnen ten laatste 48uur op voorhand worden geannuleerd om te verzetten.

Gedane betalingen kunnen niet worden teruggegeven tenzij Blue Hornet zelf door overmacht een afspraak moet annuleren.

Wanneer de klant een afspraak annuleert minder dan 24uur tevoren, kan hij geen aanspraak maken op een terugbetaling, noch op een alternatief voorstel.

De klant kan ten allen tijde de afspraak vroegtijdig beëindigen maar kan geen aanspraak maken op een (gedeeltelijke) terugbetaling ervan.

Bij het niet komen opdagen heeft Blue Hornet het recht om een factuur te sturen ter waarde van de gereserveerde sessie.

Wanneer de klant niet komt opdagen voor gratis events van Blue Hornet, heeft Blue Hornet het recht een no show fee te vragen van 50€ om administratieve en andere kosten te dekken.

## Aansprakelijkheid

De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij doet met, tijdens of na afloop van een dienst van Blue Hornet.

Blue Hornet kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor het niet of wel behalen van beoogde resultaten. De inspanning komt van de klant die zelf verandering teweegbrengt of het tempo van zijn groei bepaalt.

De adviezen van Blue Hornet zijn slechts voorstellen en suggesties en dienen altijd beoordeeld te worden door de klant.

## Opschorting of vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst en overmacht

Blue Hornet heeft ten allen tijde het recht de overeenkomst tijdelijk of vroegtijdig op te schorten en/of te ontbinden, of de overeenkomst te weigeren indien:

– de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

- de klant de gedragsregels niet respecteert en zich niet naar goed fatsoen gedraagt in bv de leeromgeving, de social media groepen, tijdens de events of tijdens individuele of groepssessies
- de klant deze voorwaarden niet naleeft.

Als Blue Hornet door overmacht verhinderd wordt de overeenkomst uit te voeren of de continuïteit te garanderen, ongeacht of de overmacht te voorzien was, heeft Blue Hornet het recht de overeenkomst met een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Mocht dit geval zich voordoen, dan zal Blue Hornet zo snel mogelijk de klant hiervan op de hoogte brengen en zullen beide partijen in overleg een billijke oplossing proberen vinden, dit zonder verplichting van Blue Hornet tot terugbetaling van de reeds of nog te leveren diensten.

## Intellectuele eigendomsrechten, auteursrecht, copyright

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, social media kanalen, de fysieke en digitale producten liggen bij Blue Hornet.

Niets van deze uitgaves mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar gemaakt of doorgegeven worden aan derden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, foto of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

## Derden

Blue Hornet heeft te allen tijde het recht om de hulp van derden in te schakelen wanneer Blue Hornet dat nodig acht voor de vlotte en continue uitvoering van haar producten of diensten. Indien het gaat over individuele gesprekken, dan zal zij de klant daarover via e-mail verwittigen.

## Klachten

Mocht de klant ontevreden zijn over de producten of diensten van Blue Hornet, dan kan hij dat laten weten via [info@bluehornet.nl](mailto:info@bluehornet.nl). Op een zo duidelijk mogelijk geformuleerde klacht zal Blue Hornet zo goed en zo snel mogelijk reageren en indien de klacht gegrond is, deze zo goed mogelijk herstellen.

Klachten betreffende de aankoop moeten binnen de 14 dagen na aanschaf van het product gemeld worden, zoniet kan er niet meer terugbetaald worden.

De betaalverplichting blijft van kracht, ook indien de klant een klacht heeft verstuurd.

## Privacy

De gegevens die de klant Blue Hornet bezorgt via de website of via het inschrijfformulier worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet worden doorgegeven aan derden. Blue Hornet respecteert de privacywetgeving, met name de Wet bescherming van de Persoonsgegevens.

Blue Hornet verzamelt volgende gegevens:

Naam, familienaam, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, btw-nummer, adres (straat, huisnummer, gemeente, land).

Deze gebruikt Blue Hornet met het volgende doel:

Versturen van bevestigingen van aankoop

Versturen van aparte modules van programma's

Versturen van gratis programma's die de klant heeft aangevraagd

Versturen van nieuwsbrieven

Versturen van offertes

Versturen van antwoorden op vragen van de klant

Versturen van tevredenheidsenquêtes over de producten en diensten van Blue Hornet

De gegevens van de klant komen in een CRM systeem terecht enkel na aanvinken van toestemming van de klant. De klant kan ten allen tijde uitschrijven waarna zijn gegevens zullen worden verwijderd uit het CRM systeem.

Een SSL-certificaat beveiligt de persoonsgegevens van de klant.

De website maakt gebruik van Cookies voor een zo goed mogelijke werking. De website van Blue Hornet gebruikt facebook Pixel om verkeer tussen de facebook pagina van Goedele Van Kerschaever en de website [www.bluehornet.nl](http://www.bluehornet.nl) te traceren en op basis hiervan advertentiegroepen te creëren.

Cookies uitschakelen kan op initiatief van de klant.

De klant heeft ten allen tijde het recht zijn persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te wijzigen of te laten schrappen. Richt hiervoor je verzoek naar [info@bluehornet.nl](mailto:info@bluehornet.nl).

Blue Hornet gebruikt fotomateriaal gemaakt tijdens de sessies om haar activiteiten te promoten. Als de klant niet wilt verschijnen op deze foto's volstaat het een mail te sturen naar [info@bluehornet.nl](mailto:info@bluehornet.nl) en zal daar ten allen tijde rekening mee gehouden worden.

## Betwistingen

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegericht XXX bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Wijziging van de voorwaarden

Blue Hornet is ten allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op [www.blue-hornet.nl](http://www.blue-hornet.nl).